



# L'Agglo recrute !

## Un Technicien Support Informatique H/F Du 1<sup>er</sup> novembre 2025 au 30 avril 2026

### **Référence du poste : A-REM-25/06**

Situé le long de la côte vendéenne, le Pays de Saint Gilles Croix de Vie Agglomération est composé de 14 communes sur un territoire comptant plus de 50 000 habitants.

Transformé en Agglomération depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, le Pays de Saint Gilles Croix de Vie s'est doté des compétences Mobilité et PLUi à la même période.

Disposant récemment d'un Projet de territoire solidaire et ambitieux décliné en 3 axes majeurs que sont le bien vivre au quotidien, le rayonnement et l'anticipation des transitions sur le territoire, le Pays de Saint Gilles Croix de Vie Agglomération veut conforter son attractivité touristique et économique pour s'affirmer comme une destination "éthique".

Environ 280 agents permanents animent l'action publique territoriale répartis en 2 structures, 220 agents à l'Agglomération et 60 agents au Centre Intercommunal d'Actions Sociales (CIAS).

La Direction du Système d'Information recherche un Technicien Support Informatique H/F à temps complet, en contrat de remplacement, du 1<sup>er</sup> novembre 2025 au 30 avril 2026.

Sous la responsabilité du Responsable du service support, vous êtes chargé(e) des missions suivantes :

### Activités principales



- Qualifier des tickets (analyser, prioriser,...),
- Création des utilisateurs (réseau, messagerie, applications métiers,...),
- Aide fonctionnelle sur les applications transversales (messagerie, bureautique,...),
- Assurer le diagnostic et la résolution d'incidents simples ou complexes jusqu'à leur clôture,
- Intervention sur site,
- Filtrer les appels,
- Assistance, accompagnement et formation des utilisateurs,
- Gestion des incidents d'exploitation : diagnostic, préconisation, intervention et dépannage,
- Mise en place, gestion et maintenance des équipements informatiques,
- Établissement et suivi de l'inventaire du matériel informatique,
- Suivi des consommables,
- Suivi des contrats de maintenance,
- Relation avec les sociétés prestataires (ouverture d'incidents, suivi des contrats),
- Réaliser les guides utilisateurs et les guides de procédure interne,

## Profil

- 
- Expérience significative dans un poste similaire,
  - Bac pro (Systèmes Electronique Numériques) avec expérience ou BTS Informatique,
  - Compétences et connaissances techniques requises :
    - Les systèmes d'exploitation PC et serveurs
    - Les principaux outils bureautiques,
    - Les logiciels de prise de main à distance, les réseaux locaux, le paramétrage et l'installation des périphériques.
    - Notions de sécurité

## Qualités requises

- 
- Qualités relationnelles, sens de l'écoute et pédagogie,
  - Réactivité et rigueur,
  - Facilité dans l'expression écrite et orale (rédaction de rapports d'intervention).

## Conditions

- 
- Lieu d'embauche : CTI du Pays de Saint Gilles Croix de Vie Agglomération – Givrand
  - Temps de travail : Temps complet
  - Rémunération : Indiciaire + IFSE

**Poste à pourvoir du 1<sup>er</sup> novembre 2025 au 30 avril 2026**

## Contact

- Sur le poste : Yann PRAT, Responsable du service Système d'information, 02.51.55.96.66
- Sur le recrutement : Marine GAUTIER, Gestionnaire Ressources Humaines, 02.51.35.18.86

## Candidature

Merci d'adresser votre candidature par lettre de motivation accompagnée d'un CV détaillé.  
avant le 12 Septembre 2025

à Monsieur le Président du Pays de Saint Gilles Croix de Vie Agglomération,  
ZAE du Soleil Levant, CS 63 669 – Givrand, 85 806 Saint Gilles Croix de Vie Cedex  
ou par courriel à [recrutement@payssaintgilles.fr](mailto:recrutement@payssaintgilles.fr).