



L'Agglo recrute !

Un Technicien Support Informatique H/F Poste à pourvoir dès que possible

Référence du poste : A-VAC-26/01

Situé le long de la côte vendéenne, le Pays de Saint Gilles Croix de Vie Agglomération est composé de 14 communes sur un territoire comptant plus de 50 000 habitants.

Transformé en Agglomération depuis le 1^{er} janvier 2022, le Pays de Saint Gilles Croix de Vie s'est doté des compétences Mobilité et PLUi à la même période.

Disposant récemment d'un Projet de territoire solidaire et ambitieux décliné en 3 axes majeurs que sont le bien vivre au quotidien, le rayonnement et l'anticipation des transitions sur le territoire, le Pays de Saint Gilles Croix de Vie Agglomération veut conforter son attractivité touristique et économique pour s'affirmer comme une destination "éthique".

Environ 280 agents permanents animent l'action publique territoriale répartis en 2 structures, 220 agents à l'Agglomération et 60 agents au Centre Intercommunal d'Actions Sociales (CIAS).

La Direction du Système d'Information composée de 14 personnes, recherche un Technicien Support Informatique H/F à temps complet, pour renforcer l'équipe de 6 agents. Dans le cadre d'un service commun, nous assurons la maintenance et les projets pour l'Agglomération et les 14 villes membres.

Sous la responsabilité du responsable du service Support, vous êtes chargé(e) des missions suivantes :

Activités principales



- Qualifier des tickets (analyser, prioriser, ...),
- Créer des utilisateurs (réseau, messagerie, applications métiers, ...),
- Assurer une aide fonctionnelle sur les applications transversales (messagerie, bureautique, ...),
- Détecter des pannes avec actions ou passage au niveau 2,
- Intervenir sur les différents sites du territoire,
- Filtrer les appels,
- Enregistrer du matériel /Gestion du parc informatique,
- Préparer des postes de travail / Déploiement sur site / mises à jour,
- Suivre les consommables,
- Suivre des contrats de maintenance,
- Etablir un lien avec les prestataires (ouverture d'incident, suivi des contrats),
- Assurer le support niveau 1 et 2 (assistance et conseil),
- Réaliser les guides utilisateurs,
- Réaliser les guides de procédure interne en lien avec le niveau 1.

Profil recherché et compétences requises



- Expérience significative dans un poste similaire,
- Bac pro (Systèmes Electronique Numériques) avec expérience ou BTS Informatique,
- Compétences et connaissances techniques requises :
 - Les systèmes d'exploitation PC et serveurs,
 - Les principaux outils bureautiques,
 - Les logiciels de prise de main à distance, les réseaux locaux, le paramétrage et l'installation des périphériques,
 - Notions de sécurité,
 - Maintenance et support de 1^{er} niveau.

Qualités requises



- Qualités relationnelles, sens de l'écoute et pédagogie,
- Réactivité et rigueur,
- Facilité dans l'expression écrite et orale (rédaction de rapports d'intervention),
- Savoir travailler en équipe,
- Avoir le sens de l'organisation,
- Respecter la discrétion professionnelle.

Conditions



- Lieu d'embauche : Centre Technique Intercommunal du Pays de Saint Gilles Croix de Vie Agglomération – Givrand
- Temps de travail : Temps complet
- Cadre d'emploi : Techniciens Territoriaux
- Régime indemnitaire : IFSE métier de 450 € brut/mois + CIA
- Prestations sociales : participation prévoyance, mutuelle santé, chèques déjeuner, FDAS/CNAS (dans le cadre d'un recrutement d'un agent contractuel ces prestations sont éligibles à partir d'un contrat de 6 mois)
- CET monétisé
- Indemnité de mobilité

Le poste est ouvert aux agents titulaires de la fonction publique ou contractuels dans le cadre d'un CDD. Il est également accessible à tout(e) candidat(e) remplissant les conditions du décret n°96-1087 du 10 décembre 1966 relatif au recrutement par voie contractuelle des travailleurs handicapés dans la fonction publique.

Contact

- Sur le poste : Johan QUAIREAU Responsable du service Support, 02 51 55 96 66
- Sur le recrutement : Line GRÉAU, Gestionnaire Ressources Humaines, 02 51 26 21 87

Candidature

Merci d'adresser votre candidature avant le **14 Février 2026**
par lettre de motivation accompagnée d'un CV détaillé
en indiquant la référence mentionnée en haut de l'annonce.

Pour les titulaires, merci de nous adresser une copie de votre dernier arrêté de situation ou attestation de réussite au concours et de votre dernière évaluation professionnelle.

A Monsieur le Président du Pays de Saint Gilles Croix de Vie Agglomération,
ZAE du Soleil Levant, CS 63 669 – Givrand, 85 806 Saint Gilles Croix de Vie Cedex
ou par courriel à recrutement@payssaintgilles.fr.